

Stowarzyszenie Techniczne Odlewników Polskich

zaprasza do wzięcia udziału w szkoleniu:



Marketing w branży odlewniczej **- praktyczne wskazówki dla pracowników działu sprzedaży i marketingu**

które odbędzie się

20 października 2017 rok
w Krakowie

PROGRAM SZKOLENIA

Organizacja pracy działu marketingu w odlewni- praktyczne wskazówki i rozwiązania

Komunikacja z klientem

- budowanie pozytywnych relacji z klientem
- trudne sytuacje z klientami
- personalizacja oferty

Telemarketing - efektywna sprzedaż przez telefon

- zasady i etapy rozmowy telefonicznej

Aktywne pozyskiwanie nowych klientów

- źródła zdobywania informacji o potencjalnych klientach
- tworzenie baz danych

Reklamacje

- kategorie uwag zgłaszanych przez Klientów
- zasady przyjmowania uwag i odpowiadanie na nie

Elementy savoir-vivre w biznesie

Formularz zgłoszenia na odwrocie

**Trener - praktyk z wieloletnim doświadczeniem
w pracy w dziale marketingu i sprzedaży w odlewni**

Stowarzyszenie Techniczne Odlewników Polskich

ul. Zakopiańska 73, 30-418 Kraków

tel.: 12 352 39 60

e-mail: szkolenia@przeglad-odlewnictwa.pl

www.stowarzyszenie-stop.pl



**Marketing w branży odlewniczej
- praktyczne wskazówki dla pracowników działu sprzedaży i marketingu**

20 października 2017 roku

Kraków

Zamawiający:

Nazwa firmy:

Adres:

NIP:

Telefon/Fax:

E-mail:

Dane uczestników szkolenia

Imię i nazwisko uczestnika	Stanowisko	Telefon	E-mail

Koszt udziału jednej osoby w szkoleniu wynosi **470 zł.***

Rabaty (jeśli dotyczy, właściwe podkreślić):

15% - dla członków STOP,**10%** - dla firm zgłaszających dwie osoby lub więcej oraz dla członków wspierających STOP,**Cena obejmuje:** udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe oraz certyfikat udziału w szkoleniu, przerwy kawowe i obiad.

Opłatę za udział w szkoleniu należy dokonać na konto (po otrzymaniu potwierdzenia jego realizacji od ZG STOP):

Stowarzyszenie Techniczne Odlewników Polskich

ul. Dukatów 8

31- 431 Kraków

Bank PKO SA III O/Kraków

83 1240 2294 1111 0000 3709 2625

Wypełniony formularz zgłoszenia należy nadsyłać faxem: **12 352 39 60** lub e-mailem: **szkolenia@przeglad-odlewnictwa.pl** do dnia **19. października 2017 roku**

Szkolenie odbywać się będzie na Wydziale Odlewnictwa Akademii Górniczo-Hutniczej, przy ul. Reymonta 23, w Krakowie.

W przypadku zbyt małej liczby zgłoszeń STOP zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia lub do odwołania szkolenia w terminie do 5 dni przed planowaną datą jego rozpoczęcia, o czym powiadomieni zostaną wszyscy zgłoszeni uczestnicy.

Zgłaszający ma prawo rezygnacji z uczestniczenia w szkoleniu. Ewentualne rezygnacje należy zgłaszać pisemnie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia. W przypadku nie zgłoszenia rezygnacji lub złożenia jej po wymaganym terminie firma zgłaszająca udział w szkoleniu będzie obciążona całością kosztów uczestnictwa za zgłoszone osoby.

Koszty delegacji oraz zakwaterowania pokrywa firma delegująca uczestnika. Istnieje możliwość rezerwacji miejsc hotelowych za pośrednictwem STOP. W sprawie rezerwacji prosimy o kontakt telefoniczny: Katarzyna Liszka 12 352 39 60.

Faktura VAT zostanie wystawiona po zakończeniu szkolenia i wysłana na adres wskazany w niniejszym formularzu zgłoszenia.

* do kwoty szkolenia doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%

.....
Główny Księgowy.....
Dyrektor/Prezes